

Privacyverklaring

Ardoer B.V., gevestigd aan Stadionstraat 13-C4 4815 NC Breda, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:
Ardoer B.V.
www.ardoer.com
Stadionstraat 13-C4
4815 NC Breda

Martijn Hamelink is de Functionaris Gegevensbescherming van Ardoer hij is te bereiken via info@ardoer.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Ardoer B.V. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze website of omdat je gegevens aan bij ons aangesloten campings hebt verstrekt. Dit gebeurt omdat alle aangesloten campings hun reserveringen in één centraal systeem verwerken om hiermee efficiënter te kunnen werken. Ook hechten wij zeer veel waarde aan uw ervaringen op de aangesloten campings. Om die reden sturen wij u na uw verblijf op de camping een enquête om het verblijf te beoordelen. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Om de kwaliteit van de website te verbeteren en deze gebruiksvriendelijker te maken, maken wij gebruik van een aantal analyse tools, zoals Google Analytics. Voor deze analyse registreren wij bij uw bezoek aan onze website de volgende gegevens:

- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Tot slot bieden wij de mogelijkheid om via één omgeving alle MijnOmgevingen van Ardoer te bezoeken via een eigen site. Hierin heeft u ook de mogelijkheid om uw profiel aan te maken, zodat wij het aanbod naar u nog beter kunnen afstemmen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Ardoer B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens. Dit doen we voornamelijk om het proces van uw boeking op de camping zo efficiënt mogelijk te laten verlopen. De aangesloten campings gebruiken hiervoor gezamenlijk Ardoer systemen om onder andere:

- Het afhandelen van jouw betaling voor een verblijf aan een camping
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit voor uw bezoek aan de camping noodzakelijk is
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
-

Het mogelijk te maken om na het verblijf op de camping, deze te beoordelen. Hierdoor kan de kwaliteit van de dienstverlening van de aangesloten campings verder omhoog. Ook kan, met uw uitdrukkelijke toestemming, uw beoordeling op onze website worden getoond om daarmee nieuwe gasten te informeren. Het is hierbij voor individuele campings NIET mogelijk om gegevens van gasten van andere campings in te zien.

Voor het optimaliseren van onze website, om daarmee het gebruiksgemak te vergroten registreren we bij het bezoek aan onze website ook gegevens. Hiermee wordt onder andere, maar niet uitsluitend, bekeken waar onze website onduidelijk is voor bezoekers of tot uitstroom leidt.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Ardoer bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens (NAW + mailadres)	4 jaar
Gegevens over website bezoek	4 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

Ardoer verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ardoer blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Ardoer gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Ardoer gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven.

Cookie: Google Analytics

Naam: _utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Ardoer en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@ardoer.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. Ardoer wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ardoer neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo is de website beveiligd met een https certificaat. Als je toch het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via info@ardoer.com.